

## Ken Merchant - accident d'auto

Personne ne pense avoir un accident de voiture à cause de déshydratation.

Mais l'assurance, c'est justement pour les situations qu'on n'imagine pas.

Je m'appelle Ken Marchant, j'étais cadre dans l'industrie des logiciels et je suis maintenant à la retraite.

Je m'occupe de mes petits-enfants, j'écris de la poésie.

L'accident s'est produit au petit matin.

Mon fils Alex était parti cueillir des champignons de bonne heure.

On a ramassé ce qu'on voulait, on est montés dans la voiture et on a décidé d'aller déjeuner.

À un coin de rue, j'ai connaissance.

Et la seule chose dont je me souviens, c'est que je me suis réveillé dans un fossé.

Je suppose qu'Alex était déshydraté, qu'il a fait un petit malaise et qu'il a quitté la route.

Heureusement, tout le monde était sain et sauf.

L'équipe de TD Assurance a été réactive et a bien communiqué.

J'ai été traité comme un être humain.

On entend des histoires horribles sur des arnaques de la part des compagnies d'assurance.

Du coup, je m'attendais à une négociation difficile et intense.

Mais l'expert en sinistres a vu la voiture et a tout simplement dit, « ouais, elle roulera plus ».

En tout et pour tout, notre dossier s'est réglé en 10 jours.

TD Assurance a remboursé les sièges de la voiture de mon fils.

Quand on vit à la campagne dans la vallée de l'Outaouais, on ne peut rien faire sans véhicule.

On en a besoin pour aller travailler, pour emmener les enfants à l'école.

Après l'accident, plus rien de tout ça n'était possible.

Alex utilisait cette voiture parce que c'était la plus sûre pour les enfants.

TD Assurance est vraiment, vraiment très souple, et nous permet d'avoir une seule police d'assurance pour toute la famille.

Quand je vois à quel point ils sont préparés et professionnels, je me sens vraiment entre de bonnes mains.